

من الثقافة إلى العلاقات الاجتماعية



المصادر:



دائرة التغيير



مجلس Hands & Voices Latino Council



مصادر منظمة Hands & Voices باللغة الإسبانية



فيسبوك: Manos Y Voces

(الرابط باللغة الإسبانية فقط)

- إن "المرشد الثقافي لأولياء الأمور" هو مرشد للآباء والأمهات لديه معرفة بالمصطلحات الشائعة الاستخدام عند العمل مع أسر محددة. حيث لديه خلفيات مشابهة للأسر التي يتعامل معها، الأمر الذي يضيف شعورًا بالانتماء.
 - يدرك "المرشد الثقافي لأولياء الأمور" أن اللغة تستخدم كأداة تحفظ هوية الأسرة وجذورها.
 - تُكتسب اللغة الثانية إما في الطفولة وإما في سن الرشد، ولكنها تستخدم في أغلب الأحيان لغرض الترجمة الشفهية أو التحريرية.
 - تكاد لا توجد أي صعوبات في فهم اللغة الأصلية للأسرة التي يخدمها المرشد والتواصل معها بهذه اللغة.
 - يدرك "المرشد الثقافي لأولياء الأمور" أهمية أفراد العائلة الأوسع وكيف أنهم ربما يقدمون الدعم عبر الأجيال.

• فوائد "المرشد الثقافي لأولياء الأمور":

- يجلب للأسرة تجربة شخصية فضلًا عن روابط متصلة متجذرة في نطاق الثقافة واللغة والجماعة. وهذه الروابط القوية تجعله يفهم ويقيم علاقات حقيقية مع الأسر التي يقدم لها الدعم.
 - يحتفل غالبًا بالأعياد نفسها، ويأكل الأطعمة نفسها، ويتسوق من المتاجر نفسها التي تتسوق منها الأسرة، إلخ.
 - عندما ترى الأسرة أوجه تشابه بينها وبين الآخرين، فإنها تميل أكثر إلى الشعور بالارتياح، وتكون أكثر تقبلًا للعلاقات الشخصية، الأمر الذي يجعلها تعبر مرتاحة عن مشاعرها وتحكي قصصها وتفصح عما يقلقها.
 - وهذا سيقضي للأسرة أقصى استفادة من المرشد الثقافي، وكذلك سيقوي ثقتها في نفسها، ما يعزز مشاركتها في مجتمع الصم وضعاف السمع، الأمر الذي يزيد من استفادة الأسرة.
 - يعد مرشدو أولياء الأمور "بناء للثقة" لأنهم يدركون أن اكتساب الثقة يستغرق وقتًا ويستلزم منهم الاستمرارية.
 - يصبح مرشد أولياء الأمور جسرًا يربط الأسرة بالموارد الخدمية، ما يمكن الأسرة من الاطلاع على المعلومات التي تساعد في اتخاذ القرارات المدروسة.
 - يستطيع المرشد مساعدة الأسرة في التعرف على النظام حتى تتلقى المنافع التي يقدمها. ما يساعد الأسرة التي يعمل معها على اكتساب "الثقة بالنظام".
 - العقلية الثقافية مفهومه دون الحاجة إلى الشرح.
 - وذلك يؤسس علاقة بين المرشد والأسر التي يعمل معها لأنه يفهمها ويدرك الصعوبات والمشاق التي تواجه الأسر من مختلف الثقافات.

- **الثروة الثقافية** عبارة عن روابط تأتي عبر اللغة والتاريخ والتجارب التي لا يتشاطرها الناس في أي مكان آخر. والثروة الثقافية حب غير مشروط، ومثابرة، وصمود. وهي إصرار (يبحث المرء فيه عن كلمة "نعم") وعدم استسلام مطلق.
- من أنجع الطرق لإقامة الروابط مع الأسر الآتية من مختلف البلدان هي من خلال التجارب مع أطفالهم الصم وضعاف السمع ومن خلال اللغة.
- ثمة **وسيط يسمّى** الوسيط الثقافي وهو شخص يعيش في نطاق المجتمع المحلي ومنخرط في الثقافة وبناء الثقة وتقديم الترجمة الشفهية لكل من يحتاج إليها. لكن إن غابت الثقة فستترك الأسرة لحالها تكابد في استكشاف ما ينبغي لها أن تفعله.