



주정부 지원 기관

참고 자료:



ITAC



ITAC 장비 옵션



711 릴레이



ISRC

청각 장애/난청 장애(d/hh)를 가진 개인 지원 기관:

일리노이 통신 접속 공사(IL Telecommunications Access Corporation/ITAC)

- 주 및 연방법에 의거하여 일리노이 릴레이 전화 서비스와 장비 프로그램을 제공하여 d/hh, 시청각장애인 또는 언어 장애인에게도 동등한 전화 이용권을 보장합니다.
- 무료로 제공되는 장비는 시중에서 판매하는 기기와 비슷하지만 음량 증폭과 조절이 가능하고 추가 기능이 있으며 더 견고합니다.
- 유무선 전화 서비스를 이용하는 개인은 3년 보증으로 두 개의 장비를 받을 수 있습니다. 참여자에게는 3년 후에 새 장비를 지급합니다.

7-1-1

- ITAC는 T-모바일을 통해 컴퓨터, 스마트 기기 또는 키보드 탑재 전화를 이용하여 통화할 수 있는 연중 24시간 무료 서비스를 제공합니다. 사용자는 서비스를 이용하기 전에 새로운 IP 릴레이 전화번호 또는 TRS 고객 프로필을 등록해야 합니다. 등록 웹페이지: tmobileip.com/Registration
- 서비스의 종류는 3가지입니다: **IP 릴레이**, **TRS 릴레이**, **텔레컨퍼런스 자막 서비스(TCS)**
 1. **IP 릴레이** 사용자는 인터넷, 컴퓨터, 모바일 기기 및 릴레이 교환원 서비스를 이용할 수 있습니다. 교환원에게 문자를 입력해서 보내면 교환원이 해당 내용을 통화 상대방에게 전달하고 응답을 입력하여 다시 사용자에게 전송합니다.
 2. **TRS** 사용자는 문자 전화(TTY) 또는 기타 특수 장비를 활용하여 특수 교육을 받은 릴레이 교환원을 통해 일반 음성 전화 사용자와 소통할 수 있습니다.
 3. **텔레컨퍼런스 자막 서비스(TCS)** 사용자는 인터넷을 통해 실시간 자막 및 음성 릴레이가 혼합된 서비스를 이용할 수 있습니다. 완전한 맞춤형 자막 창을 통해 회의 내용을 따라갈 수 있습니다.

일리노이 서비스 자원 센터(ISRC)

- 학교 환경에서 학교, 교육자 및 가정의 접근성과 참여도를 개선할 수 있는 행사, 워크숍 및 프로그램을 운영합니다.
- d/hh, 시각 장애 또는 시각적 손상이 있는 학생을 위한 행동 지침, 전략 및 지원과 더불어 순회 서비스를 제공합니다. 예를 들어, 학교나 가정에서의 현장 코칭 및 교육자 연수 등의 프로그램을 운영합니다.
- 건강 및 복지, 다양한 건강 상태, 소통 방법 등 특정 주제에 초점을 맞춘 무료 대출 도서관을 운영합니다.