



Потеря слуха и общение

Источники:



[Помощь ребенку в общении](#)



[Способы и языки общения](#)



[Цель — 40 миллионов слов](#)



[Дополнительные советы по общению](#)

Посмотрите несколько советов, которые помогут улучшить общение с глухими/слабослышащими людьми.

- Прежде чем начать говорить, привлечите внимание нужного человека, назвав его имя (если вы находитесь один на один) или поднимите руку и помашите, чтобы показать, что вы собираетесь говорить. Это позволяет глухому/слабослышащему человеку быстро определить, кто говорит.
- Повернитесь лицом к человеку, с которым вы пытаетесь взаимодействовать. Так, звук будет направлен от вас прямо к нему. Также это облегчит ему доступ к визуальным подсказкам, таким как выражение лица, жесты и движения рта. Не пытайтесь говорить с ним, находясь в другой комнате.
- Если человек слышит лучше одним ухом, чем другим, разместитесь соответствующим образом. Постарайтесь запомнить нужную сторону для будущего общения с этим человеком. Если вы забыли, просто спросите.
- Используйте освещение с пользой. Выберите хорошо освещенное место, чтобы обеспечить визуальный доступ.
- Держите руки подальше от лица во время разговора, чтобы собеседник мог видеть визуальные подсказки и читать по губам. Волосы на лице или лицевая маска могут затруднять чтение по губам.
- Помните, что речь сложнее понять, если говорящий во время разговора ест, жует, пьет и т. д.
- По возможности сведите к минимуму фоновый шум. Говорите четко, естественно, нормальным голосом и с обычной скоростью.
- Проявляйте гибкость, старайтесь адаптировать свой стиль общения, чтобы обеспечить оптимальную доступность и, если это возможно, используйте предпочтительный для собеседника способ общения.
- Используйте другие способы общения, если это уместно (например, спросите: «Как еще мы можем пообщаться прямо сейчас? Письменно? Жестами?»).
- Проявляйте терпение и уважение. Говорите по очереди и не перебивайте. Будьте готовы повторить то, что говорите вы или кто-то другой.
- Делайте паузы (оставляйте время на ожидание). Немного замедлитесь, делая паузы между предложениями или фразами. Людям с потерей слуха может потребоваться больше времени для обработки устной речи, поэтому они могут немного задерживаться с ответами.
- Используйте технику активного слушания и ищите признаки понимания. Вежливо просите обратную связь, используйте открытые вопросы, которые поощряют дальнейшее общение, например: «Не могли бы вы повторить то, что я только что сказал, чтобы убедиться, что мы на одной волне?», «Не могли бы вы рассказать мне, что вы думаете о том, что мы только что обсудили?», «Если есть что-то, что я могу объяснить подробнее, пожалуйста, дайте мне знать».

05.2024 Communication Tips Russian