



Ubytek słuchu a komunikacja

Zasoby:



[Pomaganie dziecku w komunikacji](#)



[Sposoby i języki komunikacji](#)



[Cel: 40 milionów słów](#)



[Więcej wskazówek dotyczących komunikacji](#)

Oto kilka wskazówek, które pomogą poprawić komunikację z osobami niesłyszącymi lub niedosłyszącymi (d/hh).

- Przed rozpoczęciem konwersacji należy zwrócić na siebie uwagę danej osoby, wypowiadając jej imię (jeśli rozmawiamy w cztery oczy) lub podnosząc rękę bądź machając ręką, aby zasygnalizować, że zamierzamy zabrać głos. Pozwala to osobie z ubytkiem słuchu szybko zorientować się, kto mówi.
- Należy zwracać się twarzą do rozmówcy, aby dźwięk docierał bezpośrednio do osoby, z którą chce się nawiązać kontakt. Umożliwia to również łatwiejszy dostęp do wskazówek wizualnych, takich jak: mimika twarzy, gesty, znaki i ruchy ust. Nie należy mówić do takiej osoby z innego pokoju.
- Jeśli dana osoba słyszy lepiej na jedno ucho, należy się odpowiednio ustawić. Warto zapamiętać, która to strona na potrzeby przyszłych kontaktów, a w razie wątpliwości wystarczy zapytać.
- Należy wykorzystać oświetlenie na swoją korzyść. Należy wybrać miejsce, które jest dobrze oświetlone, aby umożliwić kontakt wzrokowy.
- Należy trzymać ręce z dala od twarzy podczas rozmowy, aby zapewnić dostęp do wskazówek wizualnych i czytania z ruchu warg. Zarost na twarzy, jak np. broda lub maseczki, mogą również utrudniać czytanie z ruchu warg.
- Należy pamiętać, że mowa jest trudniejsza do zrozumienia, jeśli rozmówca je, żuje, pije itp. podczas mówienia.
- Jeśli to możliwe, należy ograniczyć do minimum hałas dochodzący z otoczenia. Należy mówić wyraźnie, naturalnie, normalnym głosem i ze zwykłą prędkością.
- Warto być elastycznym i dostosować swój styl komunikacji, tak aby umożliwić optymalny odbiór wypowiedzi, a także, jeśli to możliwe, wykorzystać preferowaną przez daną osobę metodę komunikacji.
- W razie potrzeby można wykorzystać inne metody komunikacji (np.: Zapytać: „Jakie są obecnie inne sposoby komunikacji? Pisanie? Gestykulacja?”).
- Należy zachować cierpliwość i okazać szacunek. Należy mówić na zmianę i unikać przerywania. Chętnie powtarzać swoje wypowiedzi lub innych osób.
- Robić przerwy (czas oczekiwania). Nieco zwolnić, robiąc przerwy między zdaniami lub fragmentami wypowiedzi. Osoby z ubytkiem słuchu mogą potrzebować więcej czasu na przetworzenie języka mówionego, więc ich odpowiedzi mogą być nieco opóźnione.
- Należy aktywnie słuchać i zwracać uwagę na sygnały świadczące o zrozumieniu. Uprzejmie poprosić o informację zwrotną, używając pytań otwartych, które zachęcają do dalszej rozmowy, takich jak: „Czy może Pan(i) podsumować to, co właśnie powiedziałem(-am), aby mieć pewność, że się rozumiemy?”. „Czy może mi Pan(i) powiedzieć, co sądzi o tym, o czym właśnie rozmawialiśmy?”. „Jeśli mogę coś jeszcze wyjaśnić, proszę dać mi znać”.

05.2024 Communication Tips Polish