



# 청각 상실과 의사소통

## 참고 자료:



자녀의  
의사소통 돕기



의사소통  
방법과 언어



단어 4000만개 목  
표



의사소통 관련 상  
세 정보

다음은 청각 장애/난청(d/hh) 아동과 더 나은 의사소통을 하는 데 도움이 되는 방법입니다.

- 말하기 전에 상대의 이름을 부르거나(일대일 대화의 경우), 한 손을 올리거나 흔들어서 말을 할 것이라는 의사를 표시하며 관심을 끄세요. 이렇게 하면 청각 상실이 있는 아동이 누가 말하고 있는지를 빠르게 식별할 수 있습니다. 상대의 얼굴을 정면으로 바라보면 대화를 나누고자 하는 사람에게 소리를 바로 전달하는 데 도움이 됩니다. 또한 얼굴 표정, 몸짓 및 입의 움직임과 같은 시각적 단서를 더 쉽게 활용할 수 있습니다. 다른 공간에서는 말을 걸지 않는 것이 좋습니다.
- 상대방이 어느 한쪽 귀로 더 잘 들을 수 있는 경우, 대화 위치를 그에 맞게 조정하세요. 다시 대화할 때에 대비하여 어느 쪽 귀가 잘 들리는지 기억하고, 만약 잊어버린 경우에는 직접 물어봅니다.
- 조명을 활용하세요. 시각적 접근이 용이한 조명이 있는 곳을 선택합니다.
- 시각적 단서와 입술의 움직임을 확인할 수 있도록 말하는 동안은 얼굴에서 손을 멀리하세요. 턱수염과 같은 얼굴의 털 또는 마스크 역시 입술의 움직임을 읽는 데 방해가 될 수 있습니다.
- 말하는 사람이 먹고, 씹고, 마시는 동안에는 말을 알아듣기가 더 어렵다는 점을 기억하세요.
- 가능하면 배경 소음을 최소화하세요. 보통의 목소리와 속도로 분명하고 자연스럽게 말할 수 있도록 합니다.
- 상대가 가장 잘 이해할 수 있도록 의사소통 방식을 유연하게 조정하고, 가능한 경우 상대가 선호하는 의사소통 방식을 사용하세요.
- 필요한 경우 다른 의사소통 방식을 사용하세요. (예: '지금 다른 방법으로 대화해 볼까?' 글로 적거나 몸짓으로 대화하는 건 어때?'라고 물어봅니다)
- 인내와 끈기를 갖고 대화하세요. 번갈아가며 대화하고 말을 끊는 것을 피합니다. 본인이나 상대의 말을 되풀이해 보려는 의지가 필요합니다.
- 말을 멈추고 기다리세요(반응 대기 시간). 문장이나 구문 사이에 잠시 말을 중단하면서 대화의 속도를 늦춥니다. 청각 상실이 있는 사람은 구어를 처리하는 데 시간이 더 걸리므로 반응 속도가 약간 느려질 수 있습니다.
- 적극적으로 듣고 이해에 도움이 되는 단서를 찾으세요. 의견을 정중하게 요청하고, "방금 내가 한 말을 요약해 볼래?", "우리가 방금 이야기한 것을 어떻게 생각하는지 말해줄래?", "설명이 더 필요하면 말해 줘."와 같이 더 많은 대화를 유도하는 개방형 질문을 사용합니다.

05.2024 Communication Tips