



听力损失及沟通

资源：



[帮助您的孩子沟通](#)



[沟通模式和语言](#)



[4千万单词目标](#)



[更多沟通提示](#)

以下是一些有助于和耳聋/重听 (d/hh) 人士更好沟通的小贴士。

- 在说话之前，要先吸引对方的注意力。比如一对一交流时，可以直接说出对方的名字，也可以举手或者挥手示意您要开始说话。这样，听力损失者就能很快辨别出是谁在说话。
- 与对方正面相对，这样可以确保声音直接传达到对方耳中。也便于他们通过视觉提示获取信息，如面部表情、手势、手语和口型等。不要身处其他房间与他们交谈。
- 如果对方某只耳朵听力较好，要注意站在那个方向。记住这一点有助于以后的交流，如果忘记了，可以直接询问。
- 利用好光线。选择光线充足的地方，这样更容易通过视觉进行交流。
- 说话时手不要遮到脸，这样有助于读唇和看到其他视觉提示。像胡须或者口罩这样的面部遮挡物也会增加读唇的难度。
- 记住，如果您在吃东西、咀嚼或喝水时说话，对方更难理解您的意思。
- 尽可能减少背景噪音。说话时清晰、自然，保持正常的音量和语速。
- 灵活调整沟通方式，以便对方能更好地理解，如果可以的话，尽量采用对方偏好的沟通方式。
- 如果需要，可以采用其他沟通方式（比如：可以问“我们现在可以通过哪些其他方式沟通？写字？比划手势？”）。
- 保持耐心和尊重，轮流发言，且避免打断他人。要愿意重复自己或者他人说过的话。
- 停顿（等一等）。在句子或词组之间稍作停顿。听力损失者需要更多时间来处理口语信息，所以他们的回应可能会有一些延迟。
- 积极倾听，注意对方理解的信号。礼貌地请求对方反馈，使用开放性问题来鼓励更多对话，例如“您能概括一下我刚刚说的话吗？以此确保我们理解一致”“您能告诉我，你对我们刚刚讨论内容的想法吗？”“如果有任何需要我进一步解释的，请告诉我。”

05.2024 Communication Tips Chinese