



Pérdida de audición y comunicación

Recursos:



[Ayudar a su hijo a comunicarse](#)



[Modos de comunicación e idiomas](#)



[Objetivo de 40 millones de palabras](#)



[Más consejos para comunicarse](#)

A continuación, se ofrecen algunos consejos para ayudar a mejorar la comunicación con personas sordas o con pérdida de audición (d/hh).

- Llame la atención antes de hablar diciendo el nombre de la persona (si es uno a uno) o levantando la mano o saludando para indicar que está a punto de hablar. Esto permite a la persona con pérdida auditiva identificar rápidamente quién está hablando.
- Mire a la persona directamente, esto ayuda a garantizar que la dirección del sonido viaje directamente a la persona con la que está tratando de interactuar. También permite un acceso más fácil a señales visuales como: expresiones faciales, gestos, señas y movimientos de la boca. No les hables desde otra habitación.
- Si la persona oye mejor por un oído que por el otro, colóquese de acuerdo de ese oído. Intenta recordar de qué lado es para futuras interacciones, si lo olvidas, solo pregunta.
- Utilice la iluminación a su favor. Elija un área que esté bien iluminada para permitir el acceso visual.
- Mantenga las manos alejadas de la cara mientras habla para brindar acceso a señales visuales y lectura de labios. El vello facial, como la barba o las mascararas, también puede dificultar la lectura de los labios.
- Recuerde que el habla es más difícil de entender si el hablante: come, mastica, bebe, etc. mientras habla.
- Reduce el ruido de fondo, si es posible. Hable con claridad, naturalidad, con voz normal y a una velocidad típica.
- Sea flexible, considere adaptar su estilo de comunicación para permitir un acceso óptimo y, si puede, utilice su método de comunicación preferido.
- Utilice otros métodos de comunicación si corresponde (ejemplo: pregunte: "¿Cuáles son otras formas en las que podemos comunicarnos ahora mismo? ¿Escribiendo? ¿Haciendo gestos?").
- Sea paciente y respetuoso. Túrnense para hablar y evite interrumpir. Esté dispuesto a repetir lo que usted o alguien más dice.
- Pausa (tiempo de espera). Disminuya un poco la velocidad haciendo pausas entre oraciones o frases. Las personas con pérdida auditiva pueden tardar más en procesar el lenguaje hablado, por lo que puede haber un retraso en sus respuestas.
- Participe en escuchar activamente y busque señales de comprensión. Solicite comentarios cortésmente, utilice preguntas abiertas que fomenten una mayor conversación, como "¿Podrías resumir lo que acabo de decir para asegurarme de que estamos entendidos?" "¿Podrías decirme qué piensas sobre lo que acabamos de discutir?" "Si hay algo que pueda explicar más, hágamelo saber".