

فقدان السمع والتواصل

فيما يلي بعض الإرشادات المساعدة في تحسين التواصل مع الصم وضعاف السمع (d/hh).

- اجذب انتباه الشخص قبل التحدث إليه وذلك بمناداته باسمه (إن كان الحديث مع شخص واحد وجهًا لوجه) أو عن طريق رفع يدك أو التلويح بها لتبين أنك على وشك الحديث. وهذا يمكن المصاب بفقدان السمع من معرفة الشخص المتحدث بسرعة. أيضًا واجه الشخص مباشرة، فهذا يضمن اتجاه الصوت مباشرة إلى الشخص الذي تحاول التحدث معه. كما يسهل ذلك رؤية المستمع للإشارات البصرية مثل تعبيرات الوجه، والإيماءات، والإشارات، وحركات الفم. ولا تكلم الأصم أو ضعيف السمع من حجرة أخرى. إذا كان الشخص يسمع بأذن أفضل من الأخرى، فتحدث إليه من ناحية تلك الأذن. وتذكر الأذن التي يسمع بها أفضل حتى تتحدث إليه من ناحيتها في المستقبل، وإن نسيت فاسأله.
- استغل الإضاءة في صالحك. استخدم مكانًا جيد الإضاءة حتى يتمكن المستمع من الرؤية البصرية الجيدة.
- أبعد يديك عن وجهك أثناء الكلام حتى يتمكن المستمع من رؤية الإشارات البصرية وقراءة الشفتين. كما أن شعر الوجه كاللحية وكذلك الكمامة تصعب على المستمع قراءة الشفتين.
- تذكر أن الكلام تزيد صعوبة فهمه إذا كان المتكلم يأكل أو يشرب أو يمضغ شيئًا في أثناء الكلام.
- قلل الضوضاء المحيطة إن أمكن. وتحدث بطريقة واضحة وطبيعية وبصوت طبيعي وبسرعة عادية.
- تحلّ بالمرونة، وحاول مطابقة أسلوبك في التواصل لتحسين وصول كلامك للمستمع إلى أقصى قدر ممكن، وإن استطعت فاستخدم طريقة التواصل التي يستخدمها المستمع.
- استخدم طرق تواصل أخرى حسب الاقتضاء (مثال: اسأل هذا السؤال "ما الطرق الأخرى التي يمكننا التواصل بها الآن؟ بالكتابة؟ أو بالإيماءات؟").
- تحلّ بالصبر والاحترام. تبادل الحديث بالدور وتجنب مقاطعة الحديث. وكن متقبلًا لإعادة ما تقوله أو ما يقوله غيرك.
- توقف للحظات (وقت انتظار). أبطئ قليلًا عن طريق التوقف للحظات بين الجمل أو العبارات. فالمصابون بفقدان السمع استيعابهم للكلام أبطأ من غيرهم فلذلك قد تتأخر استجابتهم قليلًا.
- استمع جيدًا وابحث عن إشارات تساعد على الفهم. اطلب بأدب من المستمع أن يعقب على الكلام، واستخدم أسئلة مفتوحة تشجع على تعزيز الحوار مثل "هلا لخصت ما قلته أنا لتأكد فقط أن حديثنا يسير على ما يرام؟" ومثل "هلا قلت لي رأيك فيما ناقشناه للتو؟" ومثل "إذا أردت مني أن أشرح لك أي شيء في الكلام بالتفصيل فأرجو أن تطلب مني ذلك."

المصادر:



مساعدة طفلك على التواصل



طرق التواصل واللغات



هدف الـ 40 مليون كلمة



إرشادات أخرى عن التواصل